

	Title:	Date:	Revision:
	Politika kvalitete	24.04.2022	00
		Page: 1 / 1	

Primarna djelatnost tvrtke NOVATEC d.o.o. je projektiranje, inženjering i puštanje u pogon automatizacijskih sustava i tehnička podrška

Poslovni uspjeh društva počiva na postizanju zadovoljstva kupaca isporukom kvalitetnih proizvoda i usluga te njihovim stalnim poboljšavanjem.

Postizanje zadovoljstva kupaca ali i ostalih zainteresiranih strana, vlasnika, zaposlenika, dobavljača i zajednice u kojoj djelujemo, nastojimo ostvariti kroz primjenu *Sustava upravljanja kvalitetom*.

Politika kvalitete izrađena je u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001 uzimajući u obzir rizike na poslovanje, okoliš i zdravlje i zaštitu na radu i sljedećim postavkama:

- ❖ Uprava društva ima vodeću ulogu pri razvoju sustava upravljanja kvalitetom,
- ❖ postavljanje ambicioznih i ostvarivih ciljeva kvalitete,
- ❖ stručno i nepristrano obavljanje poslova, uz ispunjavanje zahtjeva, tehničke regulative i ugovorne dokumentacije, kao i zahtjeva kupaca, uz zaštitu njihovog interesa,
- ❖ odgovornosti i ovlaštenja jasno su utvrđene za sve zaposlenike,
- ❖ provedba edukacije i stalno stručno usavršavanje te održavanjem, izvsnosti svih zaposlenika,
- ❖ praćenje i analiziranje kvalitete usluga radi postizanja zadovoljstva, korisnika usluga, ispunjavanja njihovih želja i potreba za kvalitetom, pouzdanošću i sigurnošću pruženih usluga.
- ❖ njegovati i razvijati partnerske odnose s dobavljačima

Svi zaposlenici, sukladno svojim odgovornostima, obvezni su poduzimati radnje za postizanje ciljeva društva i za zadovoljenje zakonskih zahtjeva te zahtjeva *Sustava upravljanja kvalitetom*, zdravljem i sigurnosti na radu opisanih dokumentacijskim sustavom tvrtke.

Poziciju na tržištu gradimo kvalitetom realiziranih poslova, te zadovoljstvom kupaca s kojima dijelimo temeljne vrijednosti poslovanja.

Takav pristup osigurava održivost i kvalitetu našeg poslovanja.

Naša vizija je postati vodeći sistem integrator u regiji.

Vladimir Peršić
 (direktor društva)

