

Politika kvalitete

Osnovne djelatnosti društva NOVATEC d.o.o. su:

***Projektiranje, inženjering i puštanje u pogon
automatizacijskih sustava i tehnička podrška***

Poslovni uspjeh društva počiva na postizanju zadovoljstva kupaca isporukom kvalitetnih proizvoda i usluga te njihovim stalnim poboljšavanjem. Postizanje zadovoljstva kupaca ali i ostalih zainteresiranih strana, vlasnika, zaposlenika, dobavljača i zajednice u kojoj djelujemo, nastojimo ostvariti kroz primjenu *Sustava upravljanja kvalitetom*.

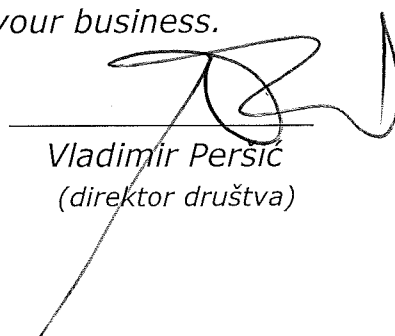
Politika kvalitete izrađena je u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001 uzimajući u obzir rizike na poslovanje, okoliš i zdravlje i zaštitu na radu i sljedećim postavkama:

- ❖ Uprava društva ima vodeću ulogu pri razvoju sustava upravljanja kvalitetom,
- ❖ postavljanje ambicioznih i ostvarivih ciljeva kvalitete,
- ❖ stručno i nepristrano obavljanje poslova, uz ispunjavanje zahtjeva, tehničke regulative i ugovorne dokumentacije, kao i zahtjeva kupaca, uz zaštitu njihovog interesa,
- ❖ odgovornosti i ovlaštenja jasno su utvrđene za sve zaposlenike,
- ❖ provedba edukacije i stalno stručno usavršavanje te održavanjem, izvsnosti svih zaposlenika,
- ❖ praćenje i analiziranje kvalitete usluga radi postizanja zadovoljstva, korisnika usluga, ispunjavanja njihovih želja i potreba za kvalitetom, pouzdanošću i sigurnošću pruženih usluga.

Svi zaposlenici, sukladno svojim odgovornostima, obvezni su poduzimati radnje za postizanje ciljeva društva i za zadovoljenje zakonskih zahtjeva te zahtjeva *Sustava upravljanja kvalitetom*, zdravljem i sigurnosti na radu opisanih dokumentacijskim sustavom tvrtke.

Poziciju na tržištu gradimo kvalitetom realiziranih poslova, te zadovoljstvom kupaca s kojima dijelimo temeljne vrijednosti poslovanja. Takav pristup osigurava održivost i kvalitetu našeg poslovanja.

Adding value to your business.



Vladimir Peršić
(direktor društva)